



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. Objetivo**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Polyroof S.A.C (Klar) tiene el objetivo de informar cómo POLYROOF S.A.C. con RUC N° 20553429201 y con domicilio en Lote. 1-C2 Int. B-1 Sec. Santa Genoveva (Frente Prolong. de Calle los Eucaliptos), Distrito de Lurin, Provincia y Departamento de Lima, Perú, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila mediante medios escritos, registros en algún sistema de la compañía, registros en la página web de la empresa, redes sociales y/o cualquier plataforma digital de Klar entre otros.

Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Para estos efectos, nos referiremos al “Usuario” como aquella persona que (i) solicita o pueda solicitar algún servicio y/o producto de Klar (ii) o se haya puesto en contacto con Klar a través de cualquier medio.

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales de manera voluntaria y, si está de acuerdo, marcar y/o dar su consentimiento para el marcado del recuadro de aceptación. Al hacerlo declara estar de acuerdo con las estipulaciones contenidas en esta Política de Privacidad.

Asimismo, el tratamiento de los datos personales obtenidos se realizará con previo consentimiento libre, expreso e informado de los titulares de la referida información.

### **2. Marco normativo**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada bajo la legislación peruana y, en particular, por:

- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“Ley”)
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley (“Reglamento”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP.

### **3. Información que es recogida**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, Apellido, Profesión e información de contacto como su dirección de correo electrónica y/o teléfono e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

#### **4. Uso y finalidad de la información recogida**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Adicionalmente, usted autoriza a Klar para que pueda usar su Información Personal para: Enviarle información o mensajes por e-mail, mensaje de texto y/o a cualquier otro tipo de dispositivos móviles, sobre publicidad o promociones, invitaciones a actividades, banners, cualquier tipo de actividad de interés para usted que Klar considere pertinente de acuerdo a la información brindada, noticias y eventos sobre Klar o de actividades y/o empresas afines al tema, rubro correspondiente y/o cualquier circunstancia específica que Klar considere lo amerite.

Klar compartirá la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail y/o teléfono de contacto) con sus proveedores (agencias de medios, agencias de investigación, agencias digitales, agencias de publicidad y/o marketing, agencias de BTL y/o eventos, entre otros) o plataformas de terceros (redes sociales y/o páginas web, ferias y actividades varias), que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Klar. Klar velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales del Usuario. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo, si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso el Usuario le facilite por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Klar no se hace responsable por el uso indebido de la información personal del Usuario que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

En caso de que el Usuario reciba datos personales de los proveedores de servicios a través de Klar, el Usuario se compromete a usar tal información única y exclusivamente para fines vinculados a la prestación del servicio provisto por Klar o por el servicio realizado por tales proveedores de Klar. En caso de darle cualquier otra finalidad o uso a tales datos personales, el Usuario acepta ser el único responsable de los efectos que de ello puedan derivar.

#### **5. Plazo de conservación**

Los datos personales recopilados se conservan mientras el Usuario no solicite su cancelación. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario acepta que Klar conserve determinada información del Usuario que solicite la baja del tratamiento respectivo, a fin de que sirva de

prueba ante una eventual reclamación contra el Klar, en cuanto es el titular del banco de datos personales, por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.



La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

Polyroof S.A.C (Klar) está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **6. Resguardo de la información**

Klar ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales recopilados, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, según lo establecido en la Ley y Reglamento.

## **7. Ejercicio de derechos ARCO**

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación y demás derechos consagrados en la Ley y Reglamento, mediante solicitud dirigida a Klar a través de: [digital@klar.com.pe](mailto:digital@klar.com.pe)

Sin perjuicio de lo anterior, Klar podrá conservar determinada información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Klar por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades

## **8. Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios. El sitio web de Klar utiliza cookies, estrictamente necesarias y esenciales para que se utilice el sitio web y se permita un libre movimiento, utilizar áreas seguras u opciones personalizadas.

## **9. Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están



sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas. Klar no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

#### **10. Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

#### **11. Modificaciones de la Política de Privacidad**

Klar se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web de Klar, por lo cual el Usuario estará enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias Klar trata sus datos.

Polyroof S.A.C (Klar) Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Fecha de última actualización: 22/07/2020

